Spesifikke avtalevilkår for webhotell

Siste versjon datert 13 november 2026

1.0 Generelt

Denne avtalen regulerer forholdet mellom ServeTheWorld AS (STW) og Kunde.

Målet med dette dokumentet er å fastsette de spesifikke vilkårene som gjelder for webhotell. Disse spesifikke vilkårene supplementerer de generelle avtalevilkårene. Dersom det oppstår motstrid mellom de to, vil de spesifikke vilkårene ha forrang over generelle avtalevilkår.

Forhold som ikke er definert i de spesifikke vilkårene faller under Generelle avtalevilkår.

2.0 Pengene tilbake garanti i 30 dager

Dersom Kunden ikke er tilfreds etter å ha brukt webhotell i inntil 30 dager og bestemmer seg for å avslutte tjenesten, vil alt som er betalt for webhotell bli refundert.

3.0 Garanti om oppetid

STW garanterer at webhotell har en oppetid på minst 99.9%. Dersom tjenesten mot formodning ikke oppnår dette i løpet av en kalendermåned, vil kunden bli kompensert med et beløp som tilsvarende det kunden har betalt for webhotell i 1 måned. Det gis maksimalt 1 måned gratis webhotell i løpet av en kalendermåned som kompensasjon. Kunden må selv ta kontakt hvis oppetidsgarantien anses som ikke oppfylt. Varslet vedlikehold på maskinvare/infrastruktur regnes ikke som nedetid i forhold til oppetidsgarantien.

4.0 Abonnement

Webhotell er et løpende abonnement som faktureres forskuddsvis. Kundens betalingsforpliktelse varer like lenge som den påbegynte faktureringsperioden, med mindre annet er skriftlig avtalt. Abonnement blir automatisk fornyet under gjeldende vilkår inntil gyldig oppsigelse blir gitt. Hvis Kunden sier opp etter at en ny faktureringsperiode har startet, må Kunden betale for hele den påbegynte faktureringsperioden.

5.0 Diverse

Webhotell er en tjeneste der Kunden selv har ansvar for driften av området på server, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Dersom Kundens tjenester forårsaker feil eller problemer som kan påvirke andre brukere, forbeholder STW seg retten til å stenge brukerens webområde/tjeneste og/eller be Kunden om å stoppe bruken som skaper problemer. Websider/tjenester som er utformet på en måte som kan være til ulempe eller skade for andre, kan bli fjernet uten forhåndsvarsel. I tilfeller der websiden generer mer trafikk enn det STW anser som normalt, tatt i betraktning den webløsning som er valgt, kan STW uten forhåndsvarsel ta ned tjenestene.

Kunden plikter å sørge for at tjenestene benyttes på en måte som ikke bryter med gjeldende lover og regler. Kunden er ansvarlig for alt materiale som lastes opp på server, og må sikre at opphavsrettigheter ikke blir krenket, at eventuelle nødvendige tillatelser fra offentlige myndigheter er på plass, samt at det opplastede materialet ikke strider mot gjeldende lover og regler. STW tillater ikke bruk av torrents, fildelingsnettverk, lenker til warez, hat materiale, profant materiale, oppskrifter eller oppfordringer til eksplosiver, kriminell virksomhet osv. Kunden må

overholde gjeldende lover og regler, samt de normer og etikette som internett samfunnet generelt setter. STW forbeholder seg retten til å stenge, avvikle eller si opp tjenester etter eget skjønn, og Kunden kan ikke kreve erstatning som følge av dette. Kunden er forpliktet til selv å ta sikkerhetskopi av data som lagres på STW sine servere. STW er ikke ansvarlig for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi. STW har sikkerhetskopi i inntil 12 måneder etter avslutning av tjenesten. Det er ingen garanti for at kopien fungerer. Kunden er ansvarlig for å velge tjeneste ut fra sitt behov. Dersom kunden skal benytte webhotell data/tjenester som setter spesielt høye krav til sikkerhet, anbefales det generelt å benytte mer egnede tjenester, som for eksempel VPS, dedikert server, eller cloud.

Et webhotell er ment å være til nytte for en sluttbruker. Eksempler på sluttbrukere er en privatperson, et firma, en forening, en familie, en organisasjon etc. Dersom f. eks et skolekorps bestiller et webhotell, så kan alle medlemmer i korpset benytte e-post. Det tillates å dele ressurser i webhotellet med en liten krets. Dette innebærer at man for eksempel kan dele ressurser fra webhotellet med noen få venner.

Det er ikke tillatt å gi bort eller videreselge tjenester fra webhotellet, som for eksempel nettsider eller e-postadresser. Det er tillatt å bruke webhotellet til å utvikle websider for andre, men man kan ikke hoste websider eller e-post for andre sluttbrukere. Dersom man skal videreselge tjenester, så anbefales det å anskaffe VPS eller dedikert server, hvor man fritt kan videreselge tjenester.

6.0 Ansvar

Kunden kan under ingen omstendigheter kreve erstatning utover det beløp kunden har betalt for webhotell de siste 12 månedene, regnet fra det tidspunktet ansvar ble varslet. Erstatning dekker ikke ansvar for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap. Krav om erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold

STW er ikke erstatningspliktig dersom Force Majeure inntreffer.

7.0 Oppsigelse

Kunden skal selv foreta oppsigelsen inne i kontrollpanelet, med mindre annet er akseptert av en kundebehandler hos STW. Dersom kunden sier opp på annen måte, er det opp til STW å avgjøre om oppsigelsen blir akseptert.