Spesifikke avtalevilkår for dedikert server

Siste versjon datert 13 november 2026

1.0 Generelt

Denne avtalen regulerer forholdet mellom ServeTheWorld AS (STW) og Kunde.

Målet med dette dokumentet er å fastsette de spesifikke vilkårene som gjelder for dedikert server. Disse spesifikke vilkårene supplementerer de generelle avtalevilkårene. Hvis det oppstår motstrid mellom de to, vil de spesifikke vilkårene ha forrang over generelle avtalevilkår.

Forhold som ikke er definert i de spesifikke vilkårene faller under Generelle avtalevilkår.

2.0 Pengene tilbake garanti i 30 dager

Dersom Kunden ikke er tilfreds etter å ha brukt dedikert server i inntil 30 dager, og bestemmer seg for å avslutte tjenesten, vil alt som er betalt for dedikert server bli refundert. Angrerett gjelder ikke andre konfigurasjoner enn de vi tilbyr på vår hjemmeside, med mindre annet er skriftlig avtalt.

3.0 Garanti om oppetid

STW garanterer at infrastruktur som switcher, internett, DNS, UPS osv. har en oppetid på 99.99%. Dersom STW mot formodning ikke oppnår dette i løpet av en kalendermåned, vil kunden bli kompensert med 1 døgn i fremtidig rabatt per time nedetid. Det gis ikke rabatt/erstatning utover 1 måned gratis dedikert server. Kunden må selv ta kontakt hvis oppetidsgarantien anses som ikke oppfylt. Varslet vedlikehold på maskinvare eller infrastruktur regnes ikke som nedetid med hensyn til oppetidsgarantien.

4.0 Abonnement

Dedikert server er et løpende abonnement som faktureres forskuddsvis. Kundens betalingsforpliktelse varer like lenge som den påbegynte faktureringsperioden, med mindre annet er skriftlig avtalt. Abonnement blir automatisk fornyet under gjeldende vilkår inntil gyldig oppsigelse blir gitt. Hvis Kunden sier opp etter at en ny faktureringsperiode har startet, må Kunden betale for hele den påbegynte faktureringsperioden.

5.0 Diverse

Dedikert server er en tjeneste der Kunden selv har ansvar for driften av serveren, med mindre annet er skriftlig avtalt med STW. Kunden har root / administrator tilgang.

Dersom Kundens tjenester forårsaker feil eller problemer som kan påvirke andre brukere, forbeholder STW seg retten til å stenge brukerens webområde/tjeneste og/eller be Kunden om å stoppe bruken som skaper problemer. Websider/tjenester som er utformet på en måte som kan være til ulempe eller skade for andre, kan bli fjernet uten forhåndsvarsel.

Kunden plikter å sørge for at tjenestene ikke benyttes på en måte som bryter med gjeldende lover og regler. Kunden er ansvarlig for alt materiale som lastes opp på server, og må sikre at opphavsrettigheter ikke blir krenket, at eventuelle nødvendige tillatelser fra offentlige myndigheter er på plass, det opplastede materialet ikke strider mot gjeldende lover og regler. STW tillater ikke bruk av torrents, fildelingsnettverk, lenker til warez, hat materiale, profant materiale, oppskrifter eller oppfordringer til eksplosiver, kriminell virksomhet osv. Kunden må overholde gjeldende lover og regler, samt de normer og etikette som internett samfunnet generelt setter. STW forbeholder seg retten til å stenge, avvikle eller si opp tjenester etter eget

skjønn, og Kunden kan ikke kreve erstatning som følge av dette. Kunden er forpliktet til selv å ta sikkerhetskopi av data som lagres på STW sine servere. STW er ikke ansvarlig for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi.

6.0 Ansvar

Kunden kan under ingen omstendigheter kreve erstatning utover det beløp kunden har betalt for dedikert server de siste 12 månedene, regnet fra det tidspunktet ansvar ble varslet. Erstatning dekker ikke ansvar for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap. Krav om erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold

STW er ikke erstatningspliktig dersom Force Majeure inntreffer.

7.0 Strøm

En dedikert server er en tjeneste der strømforbruket normalt sett er inkludert i prisen. Dette innebærer at kunden ikke har kostnader knyttet til serverens strømforbruk og kjøling av serveren, så lenge gjennomsnittlig spotpris for strøm er under 1 krone per kilowattime (kWh) i løpet av en måned. Hvis gjennomsnittlig spotpris overstiger 1 krone per kWh i løpet av en måned, vil kunden bli belastet for den delen av kostnadene som overskrider denne grensen. I et slikt tilfelle vil den ekstra kostnaden bli angitt som en separat post på faktura, enten sammen med faktura for servere, eller som en selvstendig faktura. Det kalkuleres med et tillegg på 30% av serverens strømforbruk til kjøling av server.

8.0 Oppsigelse

Kunden skal selv foreta oppsigelsen inne i kontrollpanelet, med mindre annet er akseptert av en kundebehandler hos STW. Dersom kunden sier opp på annen måte, er det opp til STW å avgjøre om oppsigelsen blir akseptert.