Spesifikke avtalevilkår for Acronis backup

Siste versjon datert 13 november

1.0 Generelt

Denne avtalen regulerer forholdet mellom ServeTheWorld AS (STW) og Kunde.

Målet med dette dokumentet er å fastsette de spesifikke vilkårene som gjelder for Acronis backup. Disse spesifikke vilkårene supplementerer de generelle avtalevilkårene. Dersom det oppstår motstrid mellom de to, vil de spesifikke vilkårene ha forrang over generelle avtalevilkår.

Forhold som ikke er definert i de spesifikke vilkårene faller under Generelle avtalevilkår.

2.0 Pengene tilbake garanti i 30 dager

Dersom Kunden ikke er tilfreds etter å ha brukt Acronis backup i inntil 30 dager, og bestemmer seg for å avslutte tjenesten, vil alt som er betalt for Acronis backup bli refundert.

3.0 Abonnement

Acronis backup er et løpende abonnement som faktureres forskuddsvis. Kundens betalingsforpliktelse varer like lenge som den påbegynte faktureringsperioden, med mindre annet er skriftlig avtalt. Abonnement blir automatisk fornyet under gjeldende vilkår inntil gyldig oppsigelse blir gitt. Hvis Kunden sier opp etter at en ny faktureringsperiode har startet, må Kunden betale for hele den påbegynte faktureringsperioden.

4.0 Ansvar

Acronis backup er en tjeneste som kunden administrerer selv. Dette innebærer at STW ikke kan holdes ansvarlig for backup som feiler eller ikke blir tatt. Kunden har tilgang til et kontrollpanel som brukes til å administrere Acronis backup. Kunden kan blant annet igangsette løpende automatisk sikkerhetskopiering, starte/stoppe sikkerhetskopiering osv. Det anbefales at kunden regelmessig overvåker at sikkerhetskopier faktisk blir tatt. STW anbefaler at kunden følger etablerte rutiner for administrasjon av backup programvare. Det anbefales at backup prinsippet 3-2-1 følges.

Kunden kan under ingen omstendigheter kreve erstatning utover det beløp kunden har betalt for Acronis backup de siste 12 månedene, regnet fra det tidspunktet ansvar ble varslet. Erstatning dekker ikke ansvar for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap. Krav om erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold

STW er ikke erstatningspliktig dersom Force Majeure inntreffer.

5.0 Oppsigelse

Kunden skal selv foreta oppsigelsen inne i kontrollpanelet, med mindre annet er akseptert av en kundebehandler hos STW. Dersom kunden sier opp på annen måte, er det opp til STW å avgjøre om oppsigelsen blir akseptert.