

Spesifikke avtalevilkår for Colocation

Siste versjon datert 05 august 2025

1.0 Generelt

Colocation er en hostingtjeneste hvor Kunden utplasserer sitt datautstyr i datarom hos STW.

Denne avtalen regulerer forholdet mellom ServeTheWorld AS (STW) og Kunde. Målet med dette dokumentet er å fastsette de spesifikke vilkårene som gjelder for colocation. Disse spesifikke vilkårene supplementerer de generelle avtalevilkårene. Dersom det oppstår motstrid mellom de to, vil de spesifikke vilkårene ha forrang over generelle avtalevilkår.

Forhold som ikke er definert i de spesifikke vilkårene faller under Generelle avtalevilkår.

2.0 Krav til utstyr

Kunden er ansvarlig for å benytte standardisert rackutstyr som er kompatibelt med de datarackene STW til enhver tid benytter i sine datarom.

Alt utstyr som installeres må være godkjent for bruk i datarom, og oppfylle gjeldende lover og forskrifter, samt STWs egne vilkår og retningslinjer, i tillegg til eventuelle tredjeparts krav knyttet til det aktuelle datarommet. Utstyret skal ikke medføre fare for overbelastning, kortslutning eller på annen måte kunne skade det elektriske anlegget, datanettet eller annet teknisk utstyr i datarommet. Det er ikke tillatt å benytte andre energikilder enn de som er gjort tilgjengelig av ServeTheWorld.

ServeTheWorld forbeholder seg retten til å nekte utplassering av utstyr som anses å utgjøre en risiko eller ulempe for driftsmiljøet, personell eller andre materielle verdier.

Kunden har alltid et selvstendig ansvar for å avklare med STW, før eventuell anskaffelse, om ønsket utstyr tilfredsstiller de til enhver tid gjeldende krav til installasjon i datarommet.

Utstyr som ved installasjon, eller senere, viser seg å være i strid med disse bestemmelsene, kan fjernes eller kobles ned uten forutgående varsel. I slike tilfeller vil STW varsle Kunden så snart det praktisk lar seg gjøre.

3.0 Adgang til datarom

Kundens personell kan innvilges adgang til skap eller rom der kun Kunden har utplassert utstyr. Personer som får tilgang til skap, rom eller datasenter er forpliktet til å etterleve de gjeldende regler og retningslinjer som gjelder for det aktuelle området. Det påhviler hver enkelt å holde seg oppdatert på disse reglene og eventuelle endringer. Regler og retningslinjer er tilgjengelige enten som oppslag på stedet eller ved forespørsel til STW.

Adgang er personlig og kan ikke overdras til andre under noen omstendighet, med mindre skriftlig godkjenning er innhentet fra STW på forhånd.

Ved brudd på gjeldende regler og retningslinjer kan STW belaste Kunden for påløpte merkostnader og gebyrer, enten disse kommer fra tredjepart eller fremgår av Leverandørens egen prisliste.

4.0 Følgetjeneste til datarom

Følgetjeneste innebærer at STW sitt personell følger godkjent personell fra Kunden ved adgang til datarom eller skap, hvor vedkommende ikke har egen adgangstillatelse. Ved slik adgang skal Kundens personell til enhver tid og under hele oppholdet følge alle gjeldende prosedyrer, retningslinjer og instruksjoner gitt av Leverandørens personell.

Dersom Kundens utstyr er plassert i skap uten egen rackdør, hvor også andre parter har utplassert utstyr, kan adgang kun gis gjennom følgetjeneste. Det gis under ingen omstendigheter adgang til felles utstyr uten følge. Adgang som krever følgetjeneste må avtales i forveien. Ved bruk av følgetjeneste vil STW fakturere Kunden for medgått tid i henhold til gjeldende timesats. Dette inkluderer også eventuelle forberedelser, reisetid og kostnader knyttet til tjenesten.

5.0 STWs ansvar for infrastruktur

STW skal sørge for tilstrekkelig kapasitet, og er ansvarlig for drift og vedlikehold av infrastruktur knyttet til klima, ventilasjon, og strømforsyning. Det påhviler STW å etablere og opprettholde nødvendige sikkerhetsrutiner som med rimelighet kan anses som tilstrekkelige for å forhindre uautorisert tilgang til Kundens utstyr og data som befinner seg hos STW. Videre fører STW tilsyn med fordeling av strømlast over ulike faser i flerfaseanlegg, og har rett til å legge om Kundens strømkabler dersom dette anses nødvendig for å oppfylle tekniske krav eller sikre korrekt balansering av strøm.

6.0 Kundens ansvar for tilkobling av utstyr

Kunden er selv ansvarlig for tilkobling av sitt utstyr til de strømuttak som er gjort tilgjengelige av STW. Dersom skap eller rom er tilrettelagt med flere strømkurser for redundans, påhviler det Kunden å sikre at utstyret er korrekt tilkoblet alle nødvendige kurser for å oppnå tilstrekkelig driftssikkerhet. Kunden er forpliktet til å overholde avtalt maksimalt effektforbruk, og skal til enhver tid påse at denne grensen ikke overskrides.

7.0 Overforbruk av strøm

Ved overskridelse av avtalt strømforbruk vil STW fakturere Kunden for overforbruket. STW gjennomfører automatisk eller periodisk manuell måling av Kundens strømforbruk. Dersom disse målingene avdekker overforbruk, vil resultatene danne grunnlag for fakturering. Dersom overforbruk vurderes som teknisk uforsvarlig, forbeholder STW seg retten til å umiddelbart koble fra Kundens utstyr, uten forutgående varsel, for å beskytte infrastruktur og sikre stabil drift.

8.0 Tilgjengelighet

Dersom det er fastsatt en tilgjengelighetsgaranti, kan Kunden kreve avslag i de løpende kostnadene knyttet til den aktuelle tjenesten ved brudd på garantien. Det kan ikke kreves prisavslag på andre tjenester som følge av tilgjengelighetsbrudd for den aktuelle tjenesten.

Tilgjengelighetsgarantien gjelder kun når Kundens utstyr er korrekt tilkoblet de tilgjengelige redundante strømkurser.

9.0 Årlig prisjustering

Leverandøren foretar en årlig prisjustering basert på konsumprisindeksen (KPI), eller minimum 2,5 %, avhengig av hvilket som gir den høyeste justeringen.

10.0 Skadeverk

Kunden er til enhver tid ansvarlig for skader som påføres STWs eller tredjeparts utstyr, tjenester, eller øvrige materielle eller immaterielle eiendeler, når slik skade direkte eller indirekte skyldes Kundens utstyr, personell eller representanter. Ved skadeverk skal Kunden holde STW skadesløs og fri for ethvert ansvar. Dersom dette ikke er mulig, forplikter Kunden seg til å tre inn i STWs sted og påta seg fullt ansvar overfor tredjepart.

11.0 Ansvar

Kunden kan under ingen omstendigheter kreve erstatning utover det beløp kunden har betalt for colocation de siste 12 månedene, regnet fra det tidspunktet ansvar ble varslet. Erstatning dekker ikke ansvar for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap. Krav om erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold. STW er ikke erstatningspliktig dersom Force Majeure inntreffer.