

Spesifikke avtalevilkår for Titan e-post

Siste versjon datert 18 august 2023

1.0 Generelt

Denne avtalen regulerer forholdet mellom ServeTheWorld AS (STW) og Kunde.

Målet med dette dokumentet er å fastsette de spesifikke vilkårene som gjelder Titan e-post. Disse spesifikke vilkårene supplementerer de generelle avtalevilkårene. Dersom det oppstår motstrid mellom de to, vil de spesifikke vilkårene ha forrang over generelle avtalevilkår.

Forhold som ikke er definert i de spesifikke vilkårene faller under Generelle avtalevilkår.

2.0 Pengene tilbake garanti i 90 dager

Dersom Kunden ikke er tilfreds etter å ha brukt Titan e-post i inntil 90 dager, og bestemmer seg for å avslutte tjenesten, vil alt som er betalt for Titan e-post bli refundert.

3.0 Garanti om oppetid

STW garanterer at Titan e-post har en oppetid på minst 99.9%. Dersom tjenesten mot formodning ikke oppnår dette i løpet av en kalendermåned, vil kunden bli kompensert med et beløp som tilsvarende det kunden har betalt for Titan e-post i 1 måned. Det gis maksimalt 1 måned gratis Titan e-post i løpet av en kalendermåned som kompensasjon. Kunden må selv ta kontakt hvis oppetidsgarantien anses som ikke oppfylt. Varslet vedlikehold på maskinvare/infrastruktur regnes ikke som nedetid i forhold til oppetidsgarantien.

4.0 Abonnement

Titan e-post er et løpende abonnement som faktureres forskuddsvis. Kundens betalingsforpliktelse varer like lenge som den påbegynte faktureringsperioden, med mindre annet er skriftlig avtalt. Abonnement blir automatisk fornyet under gjeldende vilkår inntil gyldig oppsigelse blir gitt. Hvis Kunden sier opp etter at en ny faktureringsperiode har startet, må Kunden betale for hele den påbegynte faktureringsperioden.

5.0 Diverse

Kunden plikter å sørge for at tjenestene ikke benyttes på en måte som bryter med gjeldende lover og regler, samt de normer og etikette som samfunnet generelt setter. Kunden er forpliktet til selv å ta sikkerhetskopi av data. STW er ikke ansvarlig for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi. Tjenesten hostes hos Amazon Web Services, Inc, og driftes av Titan med registrert selskapsnavn Flock FZ. Web: <https://titan.email/>

6.0 Ansvar

Kunden kan under ingen omstendigheter kreve erstatning utover det beløp kunden har betalt for Titan e-post de siste 12 månedene, regnet fra det tidspunktet ansvar ble varslet. Erstatning dekker ikke ansvar for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap. Krav om erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold

STW er ikke erstatningspliktig dersom Force Majeure inntreffer.

7.0 Oppsigelse

Kunden skal selv foreta oppsigelsen inne i kontrollpanelet, med mindre annet er akseptert av en kundebehandler hos STW. Dersom kunden sier opp på annen måte, er det opp til STW å avgjøre om oppsigelsen blir akseptert.