GENERELLE AVTALEVILKÅR

Siste versjon datert 19.01.2026

1.0 Generelt

De her angitte vilkår regulerer forholdet mellom Kunde og ServeTheWorld AS (STW) i forbindelse med kjøp/leie av tjenester fra STW. Dette kan for eksempel være:

- Web, domene, e-post DNS tjenester
- Backup tjenester
- Hosting og drift av servere
- Drift av brannmur løsninger
- Konsulenttjenester
- SSL sertifikater
- Leveranse av maskinvare og programvare

Disse generelle avtalevilkårene, sammen med de aktuelle spesifikke vilkårene, og alle refererte dokumenter, utgjør en enkelt kontrakt.

Spesifikke vilkår som avviker fra generelle vilkår går foran generelle vilkår. Spesifikke vilkår er tilgjengelig på https://servetheworld.net/legal/ eller ved å trykke på “Avtalevilkår” på vår hjemmeside.

For kunder som har signert egen avtale med STW, hvor det henvises til generelle avtalevilkår i avtalen, så går spesifikke vilkår som avviker fra generelle vilkår foran generelle vilkår.

1.1 Databehandleravtale

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15, personopplysningsforskriftens kap. 2, og EUs personvernforordning (GDPR) har vi utarbeidet en Databehandleravtale. Databehandler er ServeTheWorld AS og Bruker er Behandlingsansvarlig. Databehandleravtalen gjelder kun dersom Kunden er et firma, organisasjon, forening etc.

Databehandleravtalen er å anse som et bilag til Generelle avtalevilkår, og aksepteres i sin helhet ved avtaleinngåelse. Du finner databehandleravtalen ved å trykke på “Avtalevilkår” på vår hjemmeside.

2.0 Kontaktinfo

STW formoder at den som står oppført som mottaker av e-post, og også de som har passord til påloggingsinformasjonen, har rett til å forføye over produkter/tjenester. Rettigheten anses å omfatte endring, sletting, flytting, kansellering og andre disposisjoner som påvirker omfanget av tjenestene. Det forventes at Kunden har innført rutiner som ivaretar og sikrer korrekt behandling av rettighetene til produkter/tjenester og informerer STW om endringer i kontrollopplysningene.

Kunden har plikt til å oppdatere informasjonen i kontrollpanelet ved endringer i eierskap, adresse, e-postadresse etc Hvis Kunden ikke har tilgang til kontrollpanelet, eller det ikke er mulig å gjøre endringer for den aktuelle tjenesten, må Kunden melde om endringene i kontaktopplysningene til STW. Kunden har selv ansvar for at all informasjon som oppgis til STW til enhver tid er korrekt.

3.0 Oppsigelse

Ved oppsigelse av produkter/tjenester vil lagrede data bli slettet. Kunden har ansvaret for å ta sikkerhetskopi før oppsigelsen trer i kraft. Hvis Kunden sier opp på en ikke gyldig måte, vil det være opp til STW å avgjøre om oppsigelsen blir akseptert. STW forbeholder seg retten til å si opp en avtale eller nekte å akseptere en bestilling.

4.0 Mislighold

Hvis Kunden vesentlig misligholder hele eller deler av sine forpliktelser overfor STW, har STW rett til å kansellere den eksisterende avtalen, og deretter vil tjenestene bli avsluttet og data kan bli slettet. Ved manglende betaling kan STW nekte Kunden tilgang til tjenestene. Kunden bærer selv risikoen hvis mislighold av én tjeneste påvirker funksjonaliteten til en eller flere andre tjenester. Ved mislighold vil Kundens betalingsforpliktelser gjelde for hele den påbegynte avtaleperioden. Hvis hele eller deler av fakturaen ikke blir betalt innen betalingsfristen, vil det bli sendt betalingspåminnelse, og evt. varsel om suspendering, noe som kan resultere i at tjenester blir suspendert/strømtilførselen avskrudd.

5.0 Inflasjon

Prisene for alle tjenester blir justert i samsvar med inflasjonen. Dette gjøres uten varsel og baseres på tall fra Statistisk sentralbyrå (SSB).

6.0 Endringer

STW har rett til å foreta endringer og tilpasninger i produkter/tjenester som leveres av STW.

STW har rett til å gjøre mindre endringer i priser, vilkår, innhold, omfang etc. for produkter / tjenester uten forhåndsvarsel, samt gjøre mindre endringer i priser som følge av endrede valutakurser / markedsforhold, uten varsel. Vesentlige endringer i vilkår og priser blir meddelt Kunden minst 30 dager i forveien. Dette kommuniseres på e-post. Dersom Kunden ikke aksepterer endringene, må Kunden si opp tjenestene innen 30 dager regnet fra varselet ble gitt. Hvis Kunden ikke sier opp tjenestene innen 30 dager, anses endringene som akseptert av Kunden. Dersom Kunden forhåndsbetaler for lisenser frem i tid forbeholder STW seg retten til å etterfakturere for endring i pris foretatt av underleverandør av lisens. Ved etterfakturering har kunden rett til å avslutte bruken av lisensen og få refundert for ikke benyttet tid.

7.0 Suspendering

STW forbeholder seg retten til å suspendere tjeneste, og evt frakoble strøm på server/utstyr som ikke deles med andre kunder av STW, i en situasjon hvor faktura ikke er betalt 30 dager etter opprinnelig betalingsfrist, og hvor det forut for suspendering har blitt sendt betalingspåminnelse og suspenderingsvarsel. Dette gjelder også dersom det er disputt om faktura.

8.0 Ansvar

Kunden kan ikke under noen omstendigheter kreve erstatning som overstiger det beløpet kunden har betalt for det totale engasjementet i STW i løpet av de siste 12 månedene, regnet fra det tidspunktet ansvar ble varslet. Erstatning omfatter ikke ansvar for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, følgetap og andre konsekvenser. Eventuelle krav om erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold.

STW er ikke erstatningspliktig dersom Force Majeure inntreffer.

9.0 Tvister

Dette dokumentet er tilgjengelig på norsk og engelsk. Partene er enige om at ved eventuell konflikt eller uoverensstemmelse vil den norske versjonen ha forrang over den engelske versjonen.

Tvister vedrørende denne avtalen, som ikke lar seg løse ved forhandlinger mellom partene, skal styres etter norsk lov og avgjøres av alminnelig domstol med Oslo som verneting.

10.0 Diverse

Dersom STW endrer eierstruktur/selskapsstruktur/selskapsform, overdras kundeforholdet automatisk til ny eierstruktur/selskapsstruktur/selskapsform.